

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a Recyclo Kft (1149 Budapest, Kövér Lajos u. 45-47 B/3/5, továbbiakban: Üzemeltető) által üzemeltetett www.felvarrom.hu illetve www.felvarrom.com webboltnak (továbbiakban Webbolt), kérjük figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat illetve vásárolja meg termékeinket, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza és magatartási kódexre nem utal.

A webbolt működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

1. Üzemeltetői adatok ismertetése

Cégnév: Recyclo Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1149 Budapest, Kövér Lajos u. 45-47 B/3/5

Telephely: 1066 Budapest, Bajnok utca 29

Adószám: 22645173-2-42

Cégjegyzék szám: Cg.01-09-937210

Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság

Szerződés nyelve: Magyar

Elektronikus elérhetőség: recyclokft@gmail.com

Telefonos elérhetőség: +36-30-6001-443

2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása

A Recyclo Kft által üzemeltetett illetve Webbolt

- kerékpáros ruházat,
- kerékpáros ruházati kiegészítők,
- bútorok és dísz tárgyak

gyártásával, értékesítésével, valamint az értékesített termékekkel kapcsolatos szolgáltatásokkal foglalkozik magánszemélyek illetve jogi személyiséggel rendelkező társaságok részére.

A megjelenített termékek kizárólag on-line rendelhetőek, a megrendelt terméket / termékeket

- előre egyeztetett időpontban történő személyes átvétellel,
- futárszolgálattal történő házhoz szállítással
- vagy postai úton

kerülnek átadásra.

A kínált termékek kategória besorolása:

- Felvarrók (badges)
- Kitűzők (pins)
- Karkötők (bracelets)
- Övek (belts)
- Polók (shirts)
- Bútorok (furniture)
- Robotok (robots)

- Egyebek (Any other)

A webbolt által eladásra kínált termékek részben illetve egészben újrahasznosított alapanyagokból készülnek

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt ÁFÁ-t, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az újrahasznosított alapanyagból eredő minőségügyi kifogásokért, az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

3. **Rendelési információk ismertetése**

Webboltunkban a rendelés regisztráció nélkül történik. Megrendeléseket kizárólag a Webbolton keresztül áll módunkban elfogadni. Elfogadott rendelésnek azt tekintjük, amelyről a rendelés leadását követően 24 órán belül visszaigazolást küldünk e-mailben a megrendelőnek.

Társaságunk a távol lévők között kötött szerződésekről szóló törvényi szabályozás minden elemét maradéktalanul betartja.

Ennek megfelelően a Vásárlót tájékoztatjuk a szállító cég adatairól:

Cégnév: Recyclo Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1149 Budapest, Kövér Lajos u. 45-47 B/3/5

Telephely: 1066 Budapest, Bajnok utca 29

Adószám: 22645173-2-42

Céggjegyzék szám: Cg.01-09-937210

Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság

Elektronikus elérhetőség: recyclokft@gmail.com

Telefonos elérhetőség: +36-30-6001-443

Tájékoztatjuk, hogy a megrendelés leadásával szerződés köttetik az eladó (Recyclo Kft) és a Vásárló között.

4. **A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk**

Társaságunk megrendelésnek elfogadott rendelésnek azt tekinti, amelyről a rendelés leadását követően 24 órán belül visszaigazolást küldünk e-mailben a megrendelőnek. Társaságunk nem vállal felelősséget az esetleges technikai hibákból eredő megrendelési hibákért.

A megrendelések feldolgozására minden esetben a megrendeléstől számított 24 órán belül történik. A feldolgozás keretében visszaigazololó e-mailt küldünk amely tartalmazza:

- a megrendelt termékek paramétereit (név, szín, darabszám, minta etc.)
- a megrendelt termékek darab és összarát, a szállítási költséget és a fizetendő összeget,
- a kiegyenlítésre vonatkozó információkat
- a szállítási címet
- a szállítás várható megkezdésének időpontját

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor. Egyeztetést követően a termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén a Recyclo Kft részére beérkezett összeg visszautalásra kerül a küldő részére.

5. **A Rendelés lépéseinek bemutatása**

A Recyclo Kft által üzemeltetett webboltban történő rendelés az alábbi módon történik:

1. Válaszd ki a megrendelni kívánt terméket!
2. Add meg a termékre vonatkozó összes szükséges információt, például csuklóméret vagy övhossz! Egyes termékeknél (pl. robotok) nem kérdezzük semmit.
3. „Kosárba!”
4. A felugró ablakban dönts el, hogy tovább akarsz-e nézelődni („Nézek még”), vagy továbblépsz a kosaradba („Kosár”).
5. A kosárban láthatod az eddig kiválasztott termékeket részletezve és összesítve. Jobb oldalon tájékoztatunk a várható szállítási díjról és a szállítás várható idejéről. A pontos összegről a rendelésed összeállítás után, emailben is értesítünk. Lásd még: [GYIK](#).
6. A rendeléshez az összes kért mezőt töltsd ki.
7. Ha egyedi kérésed van, tüntesd fel a „Megjegyzés” rovatban.
8. Válaszd ki, hogyan szeretnél fizetni. Személyes átvétel esetén nyugtával, minden más esetben ÁFÁ-s számlával igazoljuk a fizetés teljesítését.
9. Válaszd ki a szállítási módot.
10. Végül klikkelj az csodálatos „Megrendelem” gombra! A rendeléssel automatikusan elfogadod az általános szerződési feltételeket, melyeket [itt](#) tudsz elolvasni.
11. Rendelésedet követően 24 órán belül felvesszük veled a kapcsolatot emailben. Tájékoztatunk a feladás pontos idejéről, megadjuk a fizetéshez szükséges adatokat, illetve válaszolunk minden kérésedre, kérdésedre.

6. **A megrendelt termék házhoz szállítás díjának, fizetésének ismertetése**

A Webboltból megrendelt termék(ek) fizetésére a következő lehetőségek állnak rendelkezésre:

Paypal: A Paypal (www.paypal.com) rendszeren keresztüli fizetés a Recyclo Kft paypal azonosítójára: recyclokft@gmail.com A vételár és a szállítási költség előre fizetendő.

Utánvét (Collect on Delivery): a vételár plusz a szállítási költség összege a futárnak átvételt követően, illetve a postai szállítás esetén a postán fizetendő.

Készpénz (Cash): személyes átvétel esetén a vételár az áru megtekintését követően fizetendő, előre megbeszélt helyszínen

Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy területileg kizárjon lehetőségeket a fizetési módok közül.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

A Webboltból megrendelt termék(ek) kiszállítására a következő lehetőségek állnak rendelkezésre:

Futárszolgálat (Courier Service): A webbolt üzemeltetője által megbízott futárszolgálat a megrendelő részére kézbesíti a megrendelt termékeket. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a csomagon illetve a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Posta (Local post): A helyi postahivatalban történő átvétel. Kérjük a csomagot átvétel előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a csomagon illetve a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot, majd értesítse az Üzemeltetőt a felmerült problémáról. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Személyes átétel (Personal meeting): a megrendelt áru előre egyeztetett helyen és időpontban átvehető. Az egyeztetés elektronikusan (e-mailben) illetve telefonon a +36-30-6001-443 telefonszámon lehetséges. A személyes átvétel csak Budapesten, Magyarországon érhető el. Az Üzemeltető fenntartja a jogot a személyes átvétel helyének meghatározására.

A csomag a termékekről szóló nyugtát illetve ÁFÁ-s számlát, a garancia levelet, a megrendelt termékeket, azok esetleges díszcsomagolását, valamint a használati útmutatót tartalmazza. Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a csomagba promociós céllal reklámanyagot helyezzen el.

7. Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása

Webboltunk megrendeléseit három módon teljesíti:

Futárszolgálat (Courier Service): A webbolt Üzemeltetője által megbízott futárszolgálat a megrendelő részére kézbesíti a megrendelt termékeket. Az Üzemeltető a DPD Hungária Futárpostai Csomagküldő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1158 Budapest, Késmárk u. 14/B. ép.; a továbbiakban: DPD) futárszolgálatlall áll szerződéses viszonyban.

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

A csomagot a Címzett, illetve a Címzett meghatalmazottja veheti át személyazonosság igazolását követően. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a csomagon illetve a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Posta (Local post): A csomag a helyi postahivatal nyitvatartási idejében átvehető. Kérjük a csomagot átvétel előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a csomagon illetve a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot, majd értesítse az Üzemeltetőt a felmerült problémáról. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Személyes átvétel (Personal meeting): a megrendelt áru előre egyeztetett helyen és időpontban átvehető. Az egyeztetés elektronikusan (e-mailben) illetve telefonon a +36-30-6001-443 telefonszámon lehetséges. A személyes átvétel csak Budapesten, Magyarországon érhető el. Az Üzemeltető fenntartja a jogot a személyes átvétel helyének meghatározására.

8. Házhoz szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató ismertetése

<i>Szállítási díjak</i>		
ÁTUTALÁS VAGY PYPAL	Futárszolgálat	Posta ¹
Magyarország	1,500 Ft	600 Ft
Európa	4200-13600 Ft [*]	2,500 Ft
Európán kívül	6400-19200 Ft [*]	2,500 Ft
UTÁNVÉTEL	Futárszolgálat	Posta ¹
Magyarország	2,000 Ft	1,500 Ft
Európa	-	-
Európán kívül	-	-

* az árak országonként változnak!

9. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak, a posta részére, illetve személyes átvétel esetén az Üzemeltető meghatalmazottja részére!

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

Kérjük a csomag átvétele előtt győződjön meg annak épségéről, a csomag sérülése esetén a sérülés mértékéről és leírásáról a csomagküldővel alíratva vegyen fel jegyzőkönyvet! Reklamációt csak érvényes jegyzőkönyvvel alátámasztva áll módunkban elfogadni!

10. Jótállási, garanciális információk, tudnivalók

Termékeinkre 3 hónap garanciát vállalunk. Termék meghibásodása esetén a termékhez mellékelt garancia levélen, valamint az azon megjelölt címen és telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről.

A garanciális szervizpont címe:

1066 Budapest, Bajnok utca 27

A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli. Portósan (utánvét) küldött csomagokat az Üzemeltető nem vesz át, azt minden esetben visszaküldi a feladónak!

11. Az elállási jog ismertetése

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó három hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog:

-Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.

-Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra, gyorsan romló élelmiszerek esetén.

-Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Kivonat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. (2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig, b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja. (3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra. (4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. (5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. (6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. 5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot: a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárta előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte; b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ; c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó

személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó; d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta; e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében; f) szerencsejáték-szerződés esetében. A törvény további részletei megtekinthetők itt:

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor

12. Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink bármelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a Recyclo Kft címére.

Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvét) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Kérjük, kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt). A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a Recyclo Kft a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát. (egyeztetés alapján postai úton történő visszajuttatás is lehetséges!)

13. Adatkezelési információk

Az webbolthasználata során a Recyclo Kft részére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a Vásárló által megrendelt termék ill szolgáltatás teljesítéséhez szükséges. (Pl: Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez).

A www.felvarrom.hu webbolt böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a Recyclo Kft kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybeviteléhez cookie-k engedélyezése lehet szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Recyclo Kft csakis a megrendelés teljesítéséhez használja fel.

Az egyes informatikai rendszerek által, a webbolt oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra.

A webbolt böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a Recyclo Kft. bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján

biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek bármelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a recyclokt@gmail.com e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webbolt oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Recyclo Kft általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

Jelen általános szerződési feltételek dokumentum nyomtatóbarát!